**2025年芜湖市第三季度医疗服务信息公开**

根据省卫健委《关于调整完善安徽省医疗服务信息社会公开内容的通知》(皖卫传〔2022〕135 号)要求，全市二级以上医疗机构每季度结束后10个工作日内通过医院门户网站等方式向社会公 开该季度6大类26项医疗服务信息。我委现将辖区内二级以上医疗机构2025年第三季度医疗服务 **信息相关情况汇总公布，方便群众就医和社会监督。填报人：赵静** 联系方式：13665539192

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 单位名称 | 信息公开链接网址(门户网址) |
|  | 芜湖宁静医院 | <http://www.whnj120.com/news/yiyuangonggao> |

2025年第一季度各医院医疗基本情况

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 单位名称 | 重点(特色)专科 | “江淮名 医”人数 | 床医比 | 床护比 |
| 国家级 | 省级 | 市级 | 院级 |
|  | 芜湖宁静医院 | / | / | / | / | 0 | 0.46 | 0.35 |



**2025年第一季度各医院医疗费用情况**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| .单位名称， |  | 门诊患者人均医疗费用(元) | 住院患者人均医疗费**用(元)** | **医保报销比例(%)** |
| 城镇职工 | **城乡居民** |
| 芜湖宁静医院 | 253 | **10891** | 87% | 86% |

**2025年第一季度各医院医疗质量情况**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **单位名称** | **治愈好** **转率** **(%)** | **手术前****后诊断****符合率****(%)** | **急诊抢****救成功** **率(%)** | **抗菌药****物使用****强度****DDDs** | **门诊** **输液** **率(%)** | **无菌手术****切口感染** **率(%)** | **住院患者****压疮发生** **率C%)** | **出院患** **者手术** **占比(%)** | **手术患者****并发症发** **生率(%)** |
| 芜湖宁静医院 | **99%** | **0** | **0** | **0.4269** | **0** | **0** | **0** | 0 | **0** |

**2025年第一季度各医院运行效率情况**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **单位名称** | **门诊患者****平均预约****诊疗率挂****号预约率****(%)** | **门诊患者** **预约后平** **均等待时** **间(分钟)** | **术前待床日(天)** | **病床使** **用率** **(%)** | **出院** **者平** **均住** **院** **日** **(天)** | **门诊人****次** | **出院****人次** | **患者** **满意** **度(%)** |
| **二类手****术** | **三类手****术** | **四类手****术** |
| 芜湖宁静医院  | **20%** | **10** | 0 | 0 | **0** | **100%** | **45** | **1323** | **109** | **99%** |

**医院特色专科住院患者前5位单病种平均费用**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 疾病名称(按ICD-10编码分类) | 术式 | 本期平均费用(元) | **上期平均费用(元)** |
| 1 | 精神分裂 |  | 9564.12 | 9888.5612 |
| 2 | 双相情感障碍 |  | 7438.5 | 7758.Z341 |
| 3 | 使用酒精引起的精神 和行为障碍 |  | 10413.2 | 1066 |
| 4 | 精神发育迟滞 |  | 13058.13 |  |
| 5 | 精神发育迟缓 |  | 11256.189 | 1468.782. |



**医疗机构服务承诺内容**

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | **承诺服务内容** |
| 1 | 依法行医。按照诊疗项目开展医疗活动，无科室对外租赁、承包，医务人员依法执业。 |
| 2 | 文明服务。医务人员挂牌上岗，服务态度和谐，文明礼貌，服务环境整洁，保护病人隐私。 |
| 3 | 诚信服务。维护患者合法权益，不发布虚假违法医疗广告。 |
| 4 | 首问负责。医务人员首问负责，不推诿患者，关心体贴病人。 |
| 5 | 合理治疗。合理检查，合理用药。 |
| 6 | 规范收费。严格医疗收费管理，规范收费行为，杜绝不合理收费。接受价格咨询，提供自动费用查询。 |
| 7 | 强化医保。贯彻执行各项医保政策，全面开展医保即时结报工作。 |
| 8 | 拒收红包。恪守医德，廉洁行医，坚持患者利益至上。 |
| 9 | 公开院务、问社会公开医疗服务价格和收费信息。 |
| 10 | 接受投诉。投诉渠道畅通，投诉调查及时，处理结果反馈。 |